

Modulo RMA

Inviare via email a assistenza@gzsecutel.it

Nome e Cognome del referente: _____
Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____
Città: _____ Provincia: _____
Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):	
Serial Number del prodotto se presente:	
Rif. Fattura acquisto N.	del
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:	
	Sì No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 0124-066.099 o via email assistenza@gzsecutel.it
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- **Il prodotto da inviare nella sua confezione originale deve essere inserito tassativamente all'interno di una scatola accuratamente imballato.**
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 10 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- **Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate 25,00€ + I.V.A. per spese di collaudo.**
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente, quelle del prodotto riparato/sostituito sono a carico della GIZETA S.A.S.
- **Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via FAX 0124.57.02.03**

Data _____

Firma _____